

# 金秀リフォーム 商談の流れ

## 1【受付】

- ①電話等にて、御依頼内容の概要確認・現地にお伺いする日時を設定いたします。

## “安心と満足”を提供

## 2【現地調査】

- ①営業が、技術者同伴で訪問します。
- ②現地の状況確認及びお客様の要望の詳細を伺います。
- ③見積書提出までの概算日数を提示します。



## 3【プラン・見積作成】

- ①御依頼内容をまとめ、ラフな平面図を作成し、見積書作成に入ります。  
※見積明細の表示の仕方  
工書の種類ごとに分け、各工種の使用材料（数量単位）・施工費を出来る限り細かく表示します。

## 4【見積書提出】

- ①営業が、技術者同伴で訪問します。
- ②プランの構想説明及び見積り内容の説明を詳しくします。  
（使用資材の特徴、工法等）
- ③お客様の疑問・質問に関して、その場での返答を心がけております。
- ④プラン変更、資材変更時は、再見積りをを行い再提案致します。

※プラン作成・見積提案・相談等は、  
全て《無料》にて対応しております。

## 5【契約】

- ①工事請負契約書の書式にて契約を行います。
- ②契約に際しては、お客さまの十分な理解・納得の上で契約いたします。
- ③支払条件は、お客さまとの相談の上、取決め致します。



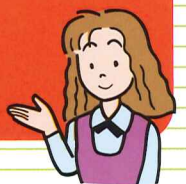
## 6【着工前】

- ①隣近所へ工事着工前のアイサツを、現場管理者が行います。
- ②お客さまへ工事行程表を提示致します。  
確認事項 ◎作業日数、作業時間帯、工程内容  
※御希望により変更調整致します。
- ③協力業者・職人へ施主への顔見せを兼ねて、工事内容・工程の説明をし  
工事内容把握をしてもらいます。

## 7【現場管理】

- ①現場管理は、当社担当技術者が、毎日チェック致します。
- ②工事中の安全には最善を尽くします。
- ③日々工事終了後は、整理、整頓、後片付け致します。
- ④変更・追加が生じた時点で、再見積り致します。

※当社は、見積もり提出後 お客様に  
不快感を与える“幾度にわたる電話”  
“幾度にわたる訪問営業”  
等の行為は一切致しません。



## 8【検査体制】

- ①工事内容《中間、完成時》に社内検査で厳密にチェック致します。

## 9【引渡し】

- ①清掃専門職人によるクリーニングを行った後お引き渡し致します。
- ②契約に基づいた請求書を発行し、ご入金をお願いします。

沖縄県中頭郡西原町字掛保久217番地  
**秀** 金秀アルミ工業株式会社

住設事業部

TEL:(098)835-8121  
FAX:(098)835-8128